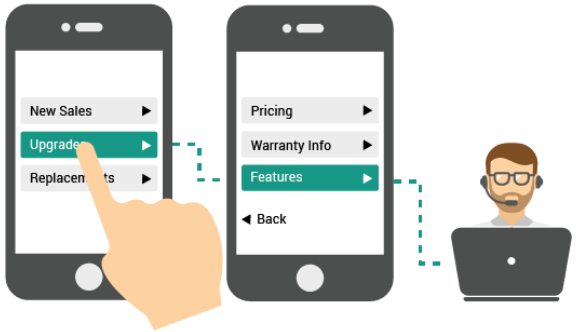
ropilo

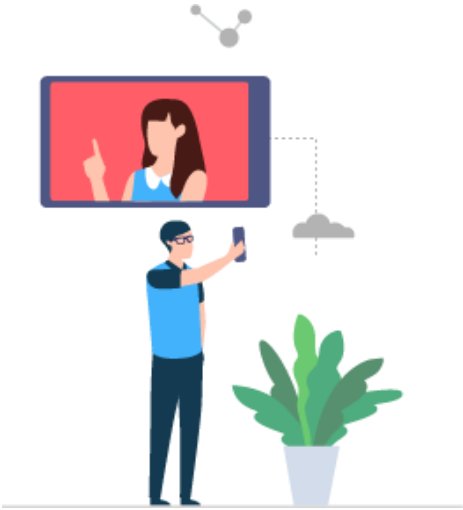
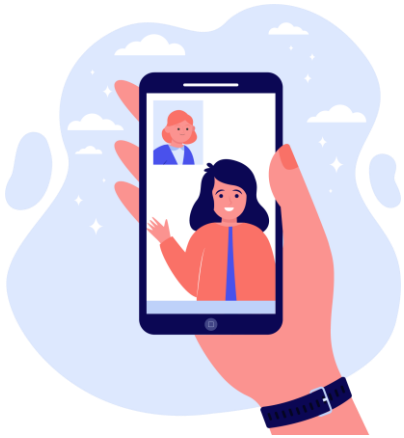
Görüntülü Görüşme Hizmeti



Cep telefonu veya tablet uygulamaları üzerinden kullanıcılar kategori seçerek görüntülü görüşme taleplerini oluşturur.

→ Kullanıcı talepleri bekleme havuzuna eklenir ve kullanıcıya ortalama bekleme süresi dönülür.

→ Yetkili (Talebi karşılayan) sıradaki görüşmeyi çağırır. Sistemde tanımlanmış olan kurallar doğrultusunda havuzdan ilgili görüşme yetikiliye bağlanır.

→ Görüşme sonunda kullanıcıya görüşmeyi ve alınan hizmeti değerlendirme ekranı açılır. Değerlendirmeler ve tüm istatistikler yönetici ekranlarından takip edilebilir.

Not : Kullanıcı görüşmeyi beklerken uygulamayı arka plana attıysa notification gönderilir ve görüşmeye yönlendirilir. 1dk içerisinden görüşmeye katılım sağlanmazsa talep düşer ve yetkili tekrar havzudan görüşme çağırabilir.